

Deutsche Bahn betaalt recordsom voor vertragingen

Kort nieuws - 5 april 2023 - Auteur: Redactie Duitslandweb

De Duitse Spoorwegen hebben reizigers in 2022 een recordbedrag moeten betalen ter compensatie voor de vele vertragingen.

De Deutsche Bahn heeft vorig jaar in totaal 92,7 miljoen euro uitbetaald aan reizigers. In 2021 was dat nog 38,2 miljoen euro. Duitse treinreizigers krijgen een kwart van de ticketprijs terug als ze een uur vertraging hebben en de helft na twee uur vertraging.

De Deutsche Bahn was in 2022 vaker te laat dan in 2021: 65,2 procent van de treinen was op tijd, 10 procent minder dan een jaar eerder. Maar dat het bedrag zo hoog is, komt ook omdat het makkelijker is geworden je geld terug te vragen. Dat hoeft niet meer met een formulier per post of bij een loket, maar kan nu ook via de app of de website van de Deutsche Bahn. [Lees meer bij Tagesschau](#)

Dit is een artikel gedownload via [duitslandinstituut.nl](https://www.duitslandinstituut.nl).

Artikel:

<https://www.duitslandinstituut.nl/artikel/54754/deutsche-bahn-betaalt-recordsom-voor-vertragingen>